



Premium-Support rund um die Uhr

Professionelle Services für den Betrieb und die Optimierung Ihrer SAP-Systeme

-  021654615646
-  5664613462159
-  456129782133
-  36896116259746
-  294798336564
-  2677119910265





Premium-Support rund um die Uhr

Die Corona-Krise hat uns unbarmherzig aufgezeigt, wie schnell und zerstörerisch unsere vermeintlich sicheren Prozesse und Tagesabläufe ins Wanken geraten können. Plötzlich fallen eigene Mitarbeiter wie auch externe Berater von heute auf morgen aus – unter Umständen mit fatalen Folgen für die Verfügbarkeit der Systeme und für die Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs.

Zusammen mit dem Partner Centrix Consulting bietet biX Consulting Ihnen an Werktagen von Montag bis Freitag (optional auch an Wochenenden und an Feiertagen) einen Rund-um-die-Uhr-Support für alle relevanten SAP-Systeme und -Anwendungen. Mehr als zwei Dutzend deutsch- und englischsprachige zertifizierte Experten aus beiden Ländern („Follow-the-Sun-Prinzip“) unterstützen Sie zu allen Tages- und Nachtzeiten in allen Fragen und Tätigkeiten rund um Ihre Systeme. Sie können unser Team wahlweise per Telefon, E-Mail oder über Microsoft-Teams erreichen. Darüber hinaus stehen Ihnen auch unsere Wissensdatenbank und unsere Q&A-Datenbanken zur Verfügung.

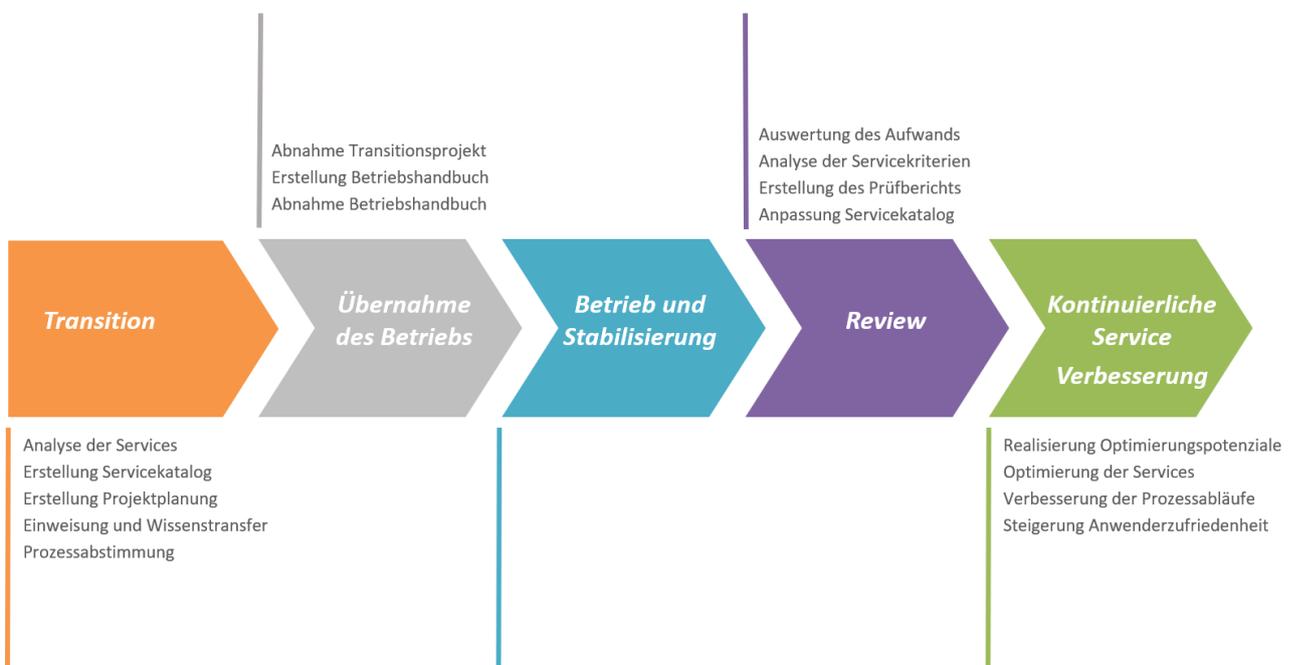
Aktuell bieten wir Ihnen Unterstützungsleistungen zu den folgenden Produkten und Tools an:

- SAP BI/BO (Versionen 3.5 bis 7.5 BW/4 HANA)
- SAP Basis, On-premise und Cloud
- SAP ECC mit den Modulen FI, SD, MM, CO, WM, PP, QM), CRM
- SAP S/4 HANA
- SAP Solution Manager

Weitere Produkte und Lösungen auf Anfrage.

Starke Leistung, einfacher Ablauf.

Mit unseren bewährten Prozessen gestalten wir das Verfügbarkeitsmanagement Ihrer SAP-Systeme einfach und transparent - von der ersten Anfrage bis zum verbindlichen Service Level.





Individuell auf Sie zugeschnitten.

Die Unterstützungsleistungen können individuell auf Ihre Bedürfnisse und Geschäftsabläufe zugeschnitten werden – gleich, ob Sie den Service dauerhaft, nur im Falle einer Eskalation oder temporär – zum Beispiel bei Abwesenheiten durch Krankheit, Unfall oder Urlaub – in Anspruch nehmen möchten.

In einer kurzen Setup-Phase werden dazu alle notwendigen Aspekte des Einsatzes wie beispielsweise Zugriffsberechtigungen, einzusetzende Tools, sicherheitsrelevante Kriterien, Datenschutz etc. besprochen und vereinbart. Innerhalb dieses Prozessschrittes werden auch die notwendigen Abstimmungen mit dem internen und externen Personal Ihres Unternehmens vorgenommen, um später einen reibungslosen Ablauf ohne Kompetenz-wirrwarr und ungeklärte Zuständigkeiten zu vermeiden.



Application Support

- Monitoring & Reporting
- 2nd- and 3rd-Level Support

System-Management

- Data-Load & Monitoring
- Runtime & Performance

Application Management

- User- & Rollen Management
- Masterdata Management

Service Desk

- Single Point of Contact
- Tracking & Reporting

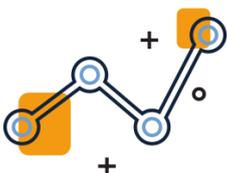
- BI Basis & SAP Basis
- Release & Upgrade Planung
- Support Packages & SAP Notes
- Healthcheck & Housekeeping

- Service Manager
- Continuous Knowledge Transfer & Improvement
- Continuous Transition



Flexible Laufzeiten, fixe Preise

Die Leistungserbringung für das kontinuierliche und proaktive System-Monitoring erfolgt nach eindeutig definierten Prozessen und auf Basis von Festpreisen. Im Falle von Störungen oder Systemausfällen werden alle notwendigen Servicemaßnahmen transparent und zu vorab vereinbarten Konditionen durchgeführt und mit dem Kunden abgestimmt.





Über biX Consulting

biX Consulting GmbH & Co. KG wurde 2008 gegründet und beschäftigt aktuell rund 50 Mitarbeiter an den Standorten Ratingen, München sowie Sofia (Bulgarien). Wir bieten unseren Kunden eine langjährige Erfahrung und hohe Kompetenz mit Business Intelligence-Systemen auf Basis von SAP®, Tableau sowie anderen Herstellern und den damit verbundenen Architekturen, Produkten und Lösungen.

biX berät und betreut Kunden in den Geschäftsbereichen Consulting, Services und Solutions in einem ganzheitlichen 360°-Ansatz und bietet alle relevanten Dienstleistungen aus einer Hand.

biX steht dabei für Excellence sowohl in „Business Integration“ als auch „Business Intelligence“ und beschreibt damit Ausrichtung und Anspruch. Für biX Consulting ist es immanent, die Prozesse seiner Geschäftspartner zu durchdringen. Dadurch ist es möglich, hochwertige und vor allem passgenaue Architekturen und Lösungen mit moderner und bewährter Technologie zu implementieren.

biX Consulting unterstützt Kunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz sowie in den Benelux-Staaten.



Über Centrix Consulting

Der Fokus von Centrix Consulting sind Dienstleistungen im Bereich SAP-Technologie (BASIS), SAP BI inklusive SAP BPC und fachliche Beratung für SAP Kunden und Partner. Wir bieten unsere Dienstleistungen als Vorort-Beratung und als Remote-Support an.

Für unseren 24/7 Support arbeiten wir mit SAP-Partnern aus Europa zusammen.

Wir nutzen die Zeitdifferenz zwischen Europa und Neuseeland, um in den Abend und Nachtstunden unserer europäischen Kunden – zu Ihnen gehören viele namhafte Großunternehmen und Konzerne - die Systemadministration oder unterstützende Tätigkeiten auszuführen.

biX Consulting GmbH & Co. KG

Ratingen, München, Sofia

T +49 (0) 2102 875 46-00

F +49 (0) 2102 875 46-29

info@bix-consulting.de
www.bix-consulting.de

Centrix Holdings Ltd

Hamilton 3204 New Zealand

T +49 221 999 1450 (Büro Köln)

T +64 7853 3068

info@centrix-consulting.com
www.centrix-consulting.com

