

biX Consulting: Customer Success Story

# Bei der NEW AG läuft alles nach Plan

Migration auf SAP® BPC Embedded on HANA



Migration auf SAP® BPC Embedded

*business integration excellence*





Die NEW AG in Mönchengladbach setzt auf SAP® BPC als Standardlösung für die komplexen Planungsprozesse im Unternehmen, wie sie zum Beispiel in den Bereichen Netz- und Finanzplanung regelmäßig anfallen. Für jedes Quartal wird ein Forecast erstellt, bei der Mittelfristplanung beträgt der Planungshorizont fünf, mitunter sogar 10 Jahre. Da beispielsweise bei der Netzplanung jede einzelne stromerzeugende und -verbrauchende Einheit betrachtet wird, fallen auf diese Weise sehr große Datenmengen an, die eine hohe Verarbeitungsgeschwindigkeit erfordern.

Aufgrund der geänderten Produktstrategie von SAP® und der zunehmend geringeren Performance bei gleichzeitig wachsender Zahl von Anwendern und Anwendungsfällen, musste die Software auf eine neue Version und auf eine SAP® HANA-basierte Systemumgebung migriert werden.

biX Consulting hat die NEW AG beim erforderlichen Re-Design und Neuaufbau unterstützt und konnte die Performance der Berichtsaufrufe, der Aktualisierung und Speicherung der Plandaten sowie der Ausführung der Planungsfunktionen und -sequenzen erheblich steigern, was dann auch zu einer deutlich verbesserten Anwenderzufriedenheit und Systemarchitektur führte.

# Inhaltsverzeichnis

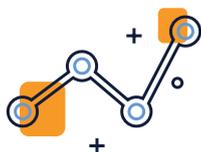
Portrait NEW AG .....	3
Die Ausgangssituation: Intensivere Nutzung erforderte mehr Power .....	4
Das Lösungskonzept: Mehr als nur ein Umstieg .....	5
Ergebnisse, Kundennutzen und Ausblick .....	6
Über biX Consulting / Impressum .....	7



## Portrait – NEW Energie

### Die NEW AG liefert nicht nur Energie, sondern bietet auch viele innovative Dienstleistungen

Die 1998 gegründete NEW AG ist ein kommunales Versorgungsunternehmen mit starker Verwurzelung am Niederrhein. Zur Unternehmensgruppe gehören mehrere Tochtergesellschaften in Mönchengladbach, Erkelenz, Geilenkirchen, Grevenbroich, Viersen, Schwalmatal und Tönisvorst.



Die NEW beliefert rund 400.000 Kunden mit Strom, 157.000 mit Gas und 102.000 mit Wasser. Zu den regionalen Dienstleistungen der NEW AG zählen der öffentliche Nahverkehr mit 245 Bussen und etwa 54 Millionen Fahrgästen pro Jahr sowie der Betrieb von elf Hallen- und Freibädern mit rund 1,1 Millionen Badegästen. Im Auftrag der Städte Mönchengladbach und Viersen betreibt die NEW außerdem das rund 1.740 Kilometer lange öffentliche Kanalnetz.

Mit knapp 2.000 Mitarbeitern ist die NEW ein bedeutender Arbeitgeber der Region. Von den jährlichen Investitionen der NEW in Höhe von etwa 60 Millionen Euro profitiert in ganz erheblichem Umfang die heimische Wirtschaft als Auftragnehmer.

## facts & figures

**Branche:** Energie- und Wasserversorgung

**Produkte:** Strom, Gas, Wasser, Personennahverkehr, Betrieb von Hallen- und Freibädern

**Mitarbeiter:** 2.000

**Unternehmenssitz:** Mönchengladbach

**Gesellschafter:** 39,95 Prozent der Innogy SE (vormals RWE), 60,05 Prozent Kommunalholding der Städte Mönchengladbach, Viersen sowie Kreiswerke Heinsberg.





## Die Ausgangssituation – Intensivere Nutzung erforderte mehr Power



### Mit Hilfe von biX Consulting wurde die Planungsapplikation SAP® BPC migriert und auf SAP® HANA implementiert

Die NEW AG führte im Jahr 2014 SAP® BPC 10 standard als unternehmensweites Planungstool ein. Die Anwendung wurde für die Prognose- und Mittelfristplanung intensiv genutzt. Zuletzt griffen rund 40 Benutzer regelmäßig auf die Lösung zu. Dies, aber insbesondere auch das ungünstige Systemdesign mit einer Verarbeitung der großen Datenmengen auf den Desktopgeräten der Anwender, führte zu Engpässen in der Verarbeitungsgeschwindigkeit. Der Wechsel auf das von SAP® präferierte Planungstool BPC Embedded in Kombination mit einer SAP® HANA Datenbank bot sich daher an.

Die Planungslösung embedded vereint die Nähe zum SAP® Business Warehouse (SAP® BW), die tiefe Integration in die HANA-Datenbank sowie die anwenderfreundlichen Frontend-Funktionen der BPC Standard Edition. Gleichzeitig eliminiert sie die noch in BPC 10 Standard immanente doppelte Datenhaltung und die damit verbundenen Aufgaben und Probleme. Ein Wechsel des Anbieters und eine mögliche Entscheidung für eine gänzlich andere Planungslösung kamen zu keinem Zeitpunkt für die NEW AG in Frage – nicht zuletzt wegen der Schnittstellenproblematik und des neuerlichen Aufwands für Schulungen und Einarbeitungszeiten. Zudem konnten das Ist-Datenmodell und viele Funktionen übernommen werden. So lag es nahe, die Anwendung auf eine moderne und leistungsstarke Umgebung zu portieren und die bereits vorhandenen Prozesse und Daten in die neue Software zu übertragen. Zudem konnten das Ist-Datenmodell und viele Funktionen übernommen werden.

#### Lösung:

SAP® BPC 10.1  
Embedded auf SAP®  
BW-on-HANA

#### Systemumgebung:

SAP®

#### Projektteam:

3 Mitarbeiter

#### Projektumfang und -dauer:

ca. 80 Personentage

Mitte Oktober 2018  
bis April 2019



**NEW'**

# Das Lösungskonzept – Mehr als nur ein Umstieg

## Umsetzung erfolgte mit agiler Methodik

Der Wechsel von BPC standard auf BPC Embedded entspricht keiner Migration im üblichen Sinne, sondern stellt vielmehr hohe Anforderungen an ein Re-Design und einen konzeptionellen Neuaufbau der Planungslösung. Eine wichtige Zielvorgabe des Projektes bei der NEW AG war, die Prozesse und Funktionalitäten aus der alten Planungslösung vollständig in BPC 10 embedded zu implementieren. Außerdem sollte das Team die Anwendung wieder nah an den Standard bringen um so eine einfachere Administration und Wartung zu erreichen.

Das Team von biX Consulting legte gemeinsam mit dem Fachbereich die neuen und geänderten Anforderungen und Ziele des Umstiegs fest und entwarfen ein Konzept und einen Projektplan für die Realisierung. Die Implementierungsphase gestaltete sich nicht bloß aus der Umsetzung der vorher festgelegten Arbeitspakete, sondern wurde in einem agilen Prozess sukzessive um weitere Leistungen wie zum Beispiel Schulungen und weitere Anpassungen ergänzt.



## SAP® BPC Embedded im Überblick

Die Anwendung SAP® BPC Embedded ist eine Weiterentwicklung von SAP® BW-IP und umfasst zahlreiche Funktionen für die Planung, Budgetierung, Prognoseerstellung und Finanzkonsolidierung im Unternehmen. Ein wesentliches Merkmal von SAP® BPC Embedded ist die starke Integration in das SAP® BW und in SAP® HANA. Den Anwendern steht eine einheitliche Oberfläche für Planungs- und Konsolidierungsprozesse zur Verfügung mit Zugriffsmöglichkeit auf die gleichen Stammdaten. Für die Analyse der Daten wird Analysis for Office genutzt, so dass versierte Anwender in Microsoft Excel die Software ohne lange Einarbeitung und nahezu intuitiv einsetzen können.





# Ergebnisse, Kundennutzen und Ausblick

## Neue Lösung kommt gut an

Die in rund 2 Monaten vorgenommene Migration der Lösung wurde von den Anwendern schnell angenommen und sorgte für einen erheblichen Produktionsschub, so dass bereits Pläne für eine Erweiterung der Nutzung geschmiedet werden. Weitere Vorteile der neuen Software sind unter anderem:



- > Die Performancesteigerung der Berichtsaufrufe, der Aktualisierung und Speicherung der Plandaten sowie der Ausführung der Planungsfunktionen verbesserte die Nutzerakzeptanz signifikant. Erst dadurch wurden für den Benutzer die Funktionen der Analyse einsetzbar und er kann die Berichte nun flexibel und selbstständig anpassen. (freie Merkmale verwenden, Filter setzen etc.)
- > Die Reduzierung des administrativen Aufwands steigert die Geschwindigkeit der Prognose- und Mittelfristplanung. Doppelte Datenhaltung wird vermieden.
- > Alle komplexen und zeitaufwändigen Berechnungen werden in die schnelle HANA-Datenbank verschoben, wodurch die Antwortzeiten erheblich verkürzt werden. In einem weiteren Projekt soll die Netzplanung vollständig in SAP® BPC Embedded überführt werden.
- > Mit SAP® BPC Embedded besitzt die NEW nun ein leistungsfähiges und zukunftssicheres Planungstool, das von SAP® ständig weiterentwickelt wird. Die Investitionen bleiben geschützt.



*BPC embedded stellt ein echte Verbesserung dar, wodurch die Akzeptanz der Planer sowie auch der Planungsprozess an sich wesentlich verbessert wurden.*



Ulrich Küppers,  
Datenmanagement und zentrales Berichtswesen  
NEW AG





# Über biX Consulting – Ganzheitlicher Ansatz



biX Consulting GmbH & Co. KG wurde 2008 gegründet und beschäftigt aktuell rund 50 Mitarbeiter an den Standorten Ratingen (Zentrale), Walldorf, München und Sofia. Wir bieten unseren Kunden eine langjährige Erfahrung und hohe Kompetenz mit Business Intelligence-Systemen auf Basis von SAP, Tableau sowie anderen Herstellern und den damit verbundenen Architekturen, Produkten und Lösungen.

biX steht für Exzellenz sowohl in „Business Integration“ als auch „Business Intelligence“ und beschreibt gleichzeitig unsere Ausrichtung und unseren Anspruch: Für biX Consulting ist es immanent, die Prozesse ihrer Geschäftspartner zu durchdringen. Dadurch ist es uns möglich, hochwertige und vor allem passgenaue Architekturen und Lösungen mit moderner und bewährter Technologie in einem sehr dynamischen Marktumfeld zu implementieren. Unsere Berater unterstützen Sie von der Konzeption bis hin zur Implementierung einer maßgeschneiderten BI-Lösung.

Wir agieren in unseren Projekten als Schnittstelle zwischen der Informationstechnologie und den jeweiligen Geschäftsbereichen mit ihren vielfältigen und komplexen Prozessen. Dabei berät biX Consulting branchenübergreifend – sowie in nationalen als auch in internationalen Projekten.

Mit unserem langjährig bewährten Netzwerk ausgesuchter Partner decken wir eine große Bandbreite technologischer und produktspezifischer Themen ab.



**biX Consulting GmbH & Co. KG**  
Ratingen, Walldorf, München, Sofia

T +49 (0) 2102 875 46-00  
F +49 (0) 2102 875 46-29

[info@bix-consulting.de](mailto:info@bix-consulting.de)  
[www.bix-consulting.de](http://www.bix-consulting.de)



consulting



services



solutions